



Rufumleitung	brutto (netto)
<b>Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...<sup>4)</sup></b>	
zur eigenen Mailbox	kostenlos
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
ins Ausland	tarifabhängig
<b>Anrufweiterleitung (€/Min.)</b>	
nur o2 Genion-Tarife	
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer o2 Genion-Festnetznummer ...	
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom-debitel	€ 0,29 (€ 0,2437)
<b>Anrufweiterleitung ändern</b>	
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos
über Kundenservice	€ 15,00 (€ 12,605)
<b>Halten (€/Min.)<sup>5)</sup></b>	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig

SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto (netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS <sup>6)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) <sup>6)</sup>	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00 (€ 0,8403)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig

GPRS by Call	brutto (netto)
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig

Videotelefonie			
Minutenpreise innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung			
Festnetz, Netzzintern und Mailbox	€ 0,69		
Netzxextern	€ 0,99		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
<b>Minutenpreise ins Ausland (International), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung</b>	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99
<b>Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig, 60/60-Taktung</b>	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99
<b>Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig, 60/60-Taktung</b>	€ 1,99	€ 2,49	€ 3,99

**Zone 1:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.  
**Zone 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.  
**Zone 3:** Übrige Länder.

**Hinweis:** Keine Anrechnung jeglicher Inklusivminuten für Videotelefoniegespräche, auch wenn ihr gebuchter Tarif bzw. ihre gebuchte Option Inklusivminuten oder eine Flat enthalten

### Service-Informationen

**Keep your Number**  
 Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-Telefonica-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

4) Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.  
 5) Bei Nutzung von "Halten" wird der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.  
 6) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.  
 7) Das Angebot besteht in vielen Tarifen als optionale Leistung. Die einmalige Aktivierungsgebühr sowie die Berechnung der mtl. Grundgebühr ist tarifabhängig. Für die Nutzung dieses Services ist ein spezielles SIM-Kartenpaar erforderlich.  
 8) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.  
 9) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Mobilbox	brutto (netto)
<b>Mailbox Standard</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
<b>Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten</b>	
Innerhalb Deutschlands	kostenlos
<b>Abfrage über Kurzwahl 333</b>	
ganztägig	tarifabhängig
<b>CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)<sup>8)</sup></b>	
	tarifabhängig

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) <sup>9)</sup>	(€/Min.) brutto (netto)
<b>Service 032</b>	€ 0,09 (€ 0,0756)
<b>Service 0181 bis 0189</b>	€ 0,49 (€ 0,4118)
<b>Thuraya 00882-16</b>	€ 6,95 (€ 5,8403)
<b>Seenotfälle 124124</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>ADAC Stauinfo 22499</b> (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,42 (€ 0,3529)
<b>ADAC Operator 22531</b>	€ 1,49 (€ 1,2521)
<b>ADAC Pannenservice 222222</b> (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00
<b>ADAC Operator 22411</b> (zzgl. 1,69 €/ Verbindung)	€ 0,00
<b>Taxizentralen 8294</b>	€ 0,69 (€ 0,5798)
<b>Auskunft 11890, 11877</b>	€ 0,60 (€ 0,5042)
<b>Auskunft 11813, 118000</b> (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Auskunft 11833</b>	€ 1,19 (€ 1)
<b>Auskunft 11864</b> (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 1,39 (€ 1,1681)
<b>Auskunft 11811, 11850</b>	€ 1,49 (€ 1,2521)
<b>Auskunft 11893</b> (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 1,59 (€ 1,3361)
<b>Auskunft 11830, 11831, 11842, 11858, 11867, 11871, 11881</b> (zzgl. 0,75 €/ Verbindung), <b>11885, 11889, 11899</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Auskunft 11884, 11896</b>	€ 2,49 (€ 2,0924)
<b>Auskunft 11882</b>	€ 2,59 (€ 2,1765)
<b>Auskunft 11834</b>	€ 2,79 (€ 2,3445)
<b>Auskunft 11870</b>	€ 2,89 (€ 2,4286)
<b>Auskunft 11815, 11851</b>	€ 2,99 (€ 2,5126)
<b>Service 0137-0...-6</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0137-7...-8</b>	€ 1,69 (€ 1,4202)
<b>Service 0137-9</b>	€ 1,79 (€ 1,5042)

MehrfachSIM <sup>7)</sup>	brutto (netto)
Multicard 2	€ 30,00 (€ 25,2101)
Multicard 2 + 3	€ 60,00 (€ 50,4202)
Mtl. Grundgebühr je Multicard 2 oder 3	€ 4,99 (€ 4,1933)

Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifbedingungen (Roam like at home) nutzen.  
 Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge<sup>10)</sup> erhoben werden.  
 Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: [www.md.de/roaming](http://www.md.de/roaming)

Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Roaming-Option. Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Falls Sie wechseln wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter 040 / 55 55 41 000.

<sup>10)</sup> Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0119 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0381 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0128 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 9,163 €/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); 7,14 €/GB (ab 01. Januar 2018); 5,355 €/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022). Preisangaben inkl. MwSt.

# Telefonieren und Surfen im Ausland für Privatkunden mit Laufzeitvertrag



**EU-Regulierung:** Seit dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden. Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy finden Sie am Ende dieses Dokumentes. Wenn Sie eine alternative Roaming-Option gebucht haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Option, bei der die Regeln zur Fair Use Policy keine Anwendung finden.



## World Roaming <sup>1) 2) 3) 4)</sup>

**Ihre Vorteile:** ■ Roam like at home (RLAH) in der EU

Grundpreis und Mindestlaufzeit	
Grundpreis	€ 0,-
Mindestlaufzeit	0 Monate

Länderzonen	EU Zone 1 (RLAH)	Rest Europa/Nordamerika	Übrige Welt 1	Übrige Welt 2
-------------	------------------	-------------------------	---------------	---------------

Gespräche (€/Min.)				
Abgehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 1,59	€ 2,99	€ 2,99 (Telekom/Telefónica) € 4,99 (Vodafone)
Eingehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 0,89	€ 1,99	€ 1,99
Taktung	gemäß Inlandstarif	60/60	60/60	60/60

SMS-Versand (€/SMS)				
Abgehende SMS	gemäß Inlandstarif	€ 0,59	€ 0,69	€ 0,69
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Datenverbindungen <sup>5) 6)</sup>				
Datenverbindungen	gemäß Inlandstarif	€ 0,49 / 50 KB (Telekom und Vodafone)** € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,79 / 50 KB (Telekom und Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,99 / 50 KB (Telekom und Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)
Nutzungsgebühr	—	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)
Taktung*	gemäß Inlandstarif	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)

\* Am Ende einer Verbindung, mindestens einmal pro Stunde wird auf den nächsten Datenblock aufgerundet. \*\* Im Netz der Vodafone wird bei Datenverbindungen in den Ländern Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Monaco und Schweiz € 0,20 pro 50 KB berechnet.

### Sonstiges

Diese Option ist bei mobilcom-debitel voreingestellt und bildet den Standard. Sofern keine andere Roaming-Option gebucht ist, bildet die World Roaming-Option die Basis zur Nutzung des sogenannten "Roam like at home"-Tarifes für vorübergehende Reisen in der EU (Zone 1).

**Hinweis:** Werden Sie im Ausland angerufen, zahlt der Anrufer den gleichen Preis, als hätte dieser Sie in Deutschland erreicht. Sie zahlen für die Weiterleitung in das jeweilige ausländische Mobilfunknetz die oben aufgeführten Preise. Bitte beachten Sie, dass von ausländischen Netzbetreibern außerhalb der EU für eingehende Verbindungen teilweise zusätzliche Gebühren erhoben werden. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

### Ländergruppen World Roaming

**EU (Zone 1):** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Großbritannien (einschl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, San Marino,

Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan und Zypern.

**Rest Europa/Nordamerika:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Moldawien, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.

**Übrige Welt 1:** Übrige Länder.

**Übrige Welt 2:** Äquatorial Guinea, Antigua, Aserbaidschan, Bangladesch, Barbuda, Benin, Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan und Usbekistan.

1) Bei abgehenden Gesprächen, SMS und MMS aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See und im Flugzeug gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. eines Bearbeitungszuschlages zzgl. MwSt. Teilweise erheben einige ausländische Netzbetreiber zusätzliche Entgelte für ankommende und abgehende Verbindungen, die dem Kunden weitergereicht werden.  
2) Die Zuordnung von einzelnen Ländern zu den Tarifzonen können geändert werden; es besteht außerdem kein Anspruch darauf, dass das Roaming in einem bestimmten Netz in einem Land möglich ist oder aufrecht erhalten wird. Die hier dargestellten Preise und Konditionen sind abhängig von den Kosten der ausländischen Netzbetreiber. Aus diesem Grund kann es zu Preis- und Konditionsänderungen kommen. Die aktuellen Preise erfahren Sie beim mobilcom-debitel Kundenservice.  
3) Die angegebenen Preise gelten für Standard-Mobilfunkgespräche und den Versand von Standard-SMS (160 Zeichen) innerhalb der ausgewählten Länder.

4) World Roaming ist als Standard in allen Tarifen hinterlegt und ist nicht deaktivierbar. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen nach Deutschland, im Reiseland und zu Ländern der gleichen Tarifzone. Für Verbindungen von einer in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Verbindungspreis der betreffenden Tarifzone.  
5) Bei Erreichen der EU-Roamingsperre für GPRS-Nutzung von € 59,95 (€ 50,- netto) erfolgt eine Trennung der Datenverbindung. Bei Freischaltung nach Trennung der Datenverbindung entstehen Kosten für Datennutzung gemäß World Roaming. Nach Aufheben der EU-Roamingsperre in Höhe von € 59,95 (€ 50,- netto) greift keine weitere Kostensperre.  
6) Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (0:00 – 23:59 Uhr) und Land berechnet. Im Falle einer Grenzüberschreitung an einem Tag fällt der Tagesnutzungspreis der Inlandsnutzung und der Auslandsnutzung an.

## Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy ab dem 15.06.2017

Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung an die Bundesrepublik Deutschland haben und die sich hauptsächlich und häufig in der Bundesrepublik Deutschland aufhalten, dürfen auf ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU die Dienste SMS, Sprachtelefonie und Datennutzung zu den inländischen Tarifkonditionen (RLAH) unter Berücksichtigung der nachfolgenden Fair Use Policy (im Folgenden FUP genannt) nutzen.

### 1) Nutzung auf vorübergehenden Reisen innerhalb der EU:

Um eine zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste durch Roamingkunden zu anderen Zwecken als vorübergehenden Reisen zu vermeiden, ist die vorgenannte Nutzung nur möglich, wenn und soweit der Kunde auf Anforderung einen Nachweis erbringt, dass er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder dass der Kunde eine stabile Bindung zur Bundesrepublik Deutschland unterhält.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- Gültiger Personalausweis der Bundesrepublik Deutschland oder
- aktuelle Meldebestätigung eines deutschen Einwohnermeldeamtes oder
- Nachweis über ein dauerhaftes Vollzeitbeschäftigungsverhältnis oder
- Gemeinderegistrierung oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Der Nachweis über eine stabile Bindung kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- gültige Studentenbescheinigung einer in Deutschland ansässigen (Fach)Hochschule oder
- gültiger Arbeitsvertrag eines in Deutschland ansässigen Arbeitgebers oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Im Falle der Nichterbringung eines Nachweises bei Vertragsschluss oder nach Anforderung oder soweit Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die stabile Bindung nicht besteht oder der gewöhnliche Aufenthalt entgegen den Nachweisen nicht in der Bundesrepublik Deutschland ist, können im Roamingfall Aufschläge gemäß Ziffer 4) erhoben werden.

Sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung zu der Bundesrepublik Deutschland nachweist, beendet mobilcom-debitel die Erhebung des Aufschlags nach dieser Ziffer 1).

### 2) Ordnungsgemäße Nutzung

- a. Der Kunde darf Roaming nicht missbräuchlich oder zweckwidrig nutzen. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt in jedem Fall dann vor, wenn sich der Kunde innerhalb von vier Monaten (Beobachtungszeitraum) nicht überwiegend in der Bundesrepublik Deutschland aufhält oder die Roamingnutzung des Kunden seine Inlandsnutzung in dem Beobachtungszeitraum überwiegt. Dazu ist mobilcom-debitel berechtigt, die Bewegungs- und Nutzungsdaten für mindestens 4 Monate zu speichern.
- b. Zudem liegt eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung vor bei:
  - i. langer Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
  - ii. Abschluss mehrerer Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- c. Wenn mobilcom-debitel feststellt, dass der Kunde Roaming nicht ordnungsgemäß nutzt, wird mobilcom-debitel dem Kunden einen entsprechenden Hinweis geben. Falls der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach Hinweiserteilung seine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nicht einstellt, kann mobilcom-debitel ab dem Tag nach der Hinweiserteilung Aufschläge in Bezug auf den missbräuchlich genutzten Dienst gemäß Ziffer 4) erheben. mobilcom-debitel beendet die Erhebung von Aufschlägen, wenn der Kunde kein Risiko der zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung mehr erkennen lässt.
- d. mobilcom-debitel kann anhand objektiver und fundierter Nachweise feststellen, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland noch stabile Bindungen zu der Bundesrepublik Deutschland haben, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen. In diesen Fällen kann mobilcom-debitel verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.