

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für das „Mein Online-Postfach“



der mobilcom-debitel GmbH (nachfolgend „mobilcom-debitel“ genannt), Hollerstr. 126 · 24782 Büdelsdorf · Amtsgericht Kiel · HRB 14826 KI, Geschäftsführer: Ingo Arnold, Antonius Fromme, Rickmann von Platen · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Stephan Esch

## 1. Nutzungsgegenstand und -zweck

### 1.1 Allgemein

Auf Grundlage der nachfolgenden Bedingungen wird dem mobilcom-debitel-Kunden ein kundenspezifisches, passwortgeschütztes Online-Postfach (im Folgenden: „Mein Online-Postfach“) innerhalb des Online-Kundenbereichs „Mein mobilcom-debitel“ zur Verfügung gestellt. Damit kann ein Kunde elektronische Post der mobilcom-debitel empfangen. Elektronische Post sind sämtliche Mitteilungen der mobilcom-debitel, insbesondere rechtsverbindliche Mitteilungen zu Vertragsbeziehungen (z.B. Vertragszusammenfassungen, Vorvertragliche Informationen wie Produktdetailblätter, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Auftragsbetätigungen, Änderungsmitteilungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Entgelte sowie weitere gesetzlich geschuldete Informationen).

### 1.2 Format und Funktionen

Die eingestellten elektronischen Dokumente werden in einem Format bereitgestellt, das üblicherweise auf Kundenendgeräte heruntergeladen, gespeichert und ausgedruckt werden kann. Die mobilcom-debitel kann diese ausschließlich zu Servicezwecken in Kopie lesen, jedoch nicht löschen oder verändern.

## 2. Nutzungsvoraussetzungen/Widmung

### 2.1. Widmung

Im Rahmen der Tarifbestellung, alternativ mit Registrierung im Online-Kundenbereich „mein mobilcom-debitel“, erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass er vertragsbezogene Dokumente, auch rechtsverbindliche, ausschließlich über „Mein Online-Postfach“ empfängt. Gleichzeitig verzichtet der Kunde damit auf eine anderweitige, vor allem die postalische Zustellung. Sofern ein neuer Dokumententyp für „Mein Online-Postfach“ zur Verfügung gestellt werden kann, wird mobilcom-debitel dieses über „Mein Online-Postfach“ zustellen und anderweitige Zustellungen einstellen.

### 2.2. Anmeldung im Online-Kundenbereich/Gültige E-Mail-Adresse

Zur Nutzung des Online-Postfach sowie Einsicht und Herunterladen der Dokumente muss sich der Kunde im Online-Kundenbereich „Mein mobilcom-debitel“ registrieren. Dazu erhält er unmittelbar nach Vertragsschluss einen Link an die angegebene E-Mail-Adresse und per SMS an seine Mobilfunknummer gesandt.

Zur Registrierung muss der Kunde erneut eine E-Mail-Adresse sowie ein Passwort anlegen. Diese E-Mail-Adresse muss anschließend verifiziert werden. Erst danach kann eine Freischaltung des Online-Kundenbereichs und von „Mein Online-Postfach“ erfolgen. Die angegebene E-Mail-Adresse dient der Benachrichtigung darüber, dass sich im Online-Postfach neue Mitteilungen befinden. Alternativ erhält der Kunde die Benachrichtigung per SMS an die mobilcom-debitel-Mobilfunknummer.

## 3. Kündigung

3.1 Der Kunde kann „Mein Online-Postfach“ jederzeit, bevorzugt telefonisch oder über das Kontaktformular, kündigen. Mit der Kündigung hat der Kunde keinen Zugriff mehr auf die in „Mein Online-Postfach“ hinterlegten Dokumente. Dem Kunden obliegt die vorherige Sicherung der Dokumente durch das Herunterladen und Speichern im kundeneigenen Verfügungsbereich.

mobilcom-debitel ist berechtigt, „Mein Online-Postfach“ mit einer Frist von 2 Monaten zu kündigen. Nach Wirksamkeit der Kündigung stellt die mobilcom-debitel auf die postalische oder Zustellung per E-Mail um.

3.2 Hat der Kunde zusätzlich zu „Mein Online-Postfach“ die Online-Rechnung gewählt, wird diese dem Kunden auch nach Deaktivierung von „Mein Online-Postfach“ im kundenspezifischen Online-Bereich bis zu dessen Deaktivierung zur Verfügung gestellt.

## 4. Pflichten des Kunden

### 4.1 Registrierung

Der Kunde ist verpflichtet, sich im Private Service „mein md.de“ unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zu registrieren.

### 4.2 Regelmäßige Kontrolle von „Mein Online-Postfach“

Der Kunde ist verpflichtet, sein „Mein Online-Postfach“ mindestens alle 14 Tage sowie unverzüglich nach Erhalt einer Zugangs- Benachrichtigung zu kontrollieren.

Wir weisen darauf hin, dass eine Benachrichtigung im „Mein Online-Postfach“ spätestens am nächsten Werktag nach Erhalt der E-Mail-Benachrichtigung als zugegangen gilt.

### 4.3 Pflege des E-Mail-Postfachs

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sein E-Mail-Postfach ausreichend Speicherkapazität für den Empfang der Benachrichtigung aufweist. Sollte sich die E-Mail-Adresse ändern oder ungültig werden, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Das E-Mail-Postfach ist ebenfalls regelmäßig zu kontrollieren.

## 5. Erweiterung der Postfachnutzung und Änderung des Leistungsangebots

mobilcom-debitel ist berechtigt, „Mein Online-Postfach“ inhaltlich und funktional weiterzuentwickeln, insbesondere weitere Leistungen und Dokumententypen in ihr Leistungsangebot aufzunehmen. mobilcom-debitel hat das Recht, ihr Leistungsangebot zu „Mein Online – Postfach“ insgesamt, in Teilen oder auf bestimmte Zugänge und Legitimationsmedien zu beschränken, wenn die Fortführung aus Gründen der IT-Sicherheit oder geänderter technischer oder rechtlicher Rahmenbedingungen, auf die sie keinen Einfluss hat, unzumutbar ist. mobilcom-debitel ist unter den gleichen Voraussetzungen berechtigt, „Mein Online-Postfach“ den geänderten rechtlichen oder technischen Rahmenbedingungen anzupassen (z. B. die Formate der elektronischen Dokumente für die Zukunft zu modifizieren oder neue Sicherheitsverfahren, Signaturen etc. einzuführen).

Über wesentliche Änderungen wird mobilcom-debitel mindestens 6 Wochen vor dem Inkrafttreten unter Hinweis auf das Kündigungsrecht von „Mein Online-Postfach“ nach Ziffer 3 informieren.

## 6. Übertragung

Die mobilcom-debitel ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne die Zustimmung des Kunden auf einen Dritten zu übertragen. Dem Kunden steht für den Fall der Übertragung das Recht zu, den Vertrag mit der mobilcom-debitel ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

## 7. Informationspflichten zur Streitbeilegung

### 7.1 Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

Zur Beilegung eines Streits mit der mobilcom-debitel über die in § 68 TKG genannten Fälle kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn (Verbraucherschlichtungsstelle) durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. Die mobilcom-debitel ist bereit, an Schlichtungsverfahren von der Bundesnetzagentur teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle lauten:

Bundesnetzagentur  
Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation  
(Referat.216)  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Webseite: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Im Übrigen nimmt die mobilcom-debitel nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### 7.2 Online-Streitbeilegung

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung steht Verbrauchern bei Online-Kauf- und Dienstleistungsverträgen zudem die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission (im Folgenden „OS“) über die OS-Plattform zur Verfügung. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Stand: Mai 2022

# Preise und Leistungen

Vertrag	brutto (netto)
<b>Änderung Anschrift</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Änderung Bankverbindung</b> (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95 (€ 2,479)
<b>Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)
<b>Postrückläufer</b>	€ 0,99 (€ 0,8319)
<b>Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel</b>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Rechnung	brutto (netto)
<b>Onlinerechnung</b> (je Rechnung)	kostenlos
<b>Standard-Papierrechnung</b>	kostenlos
<b>Komfort-Papierrechnung inkl. EVN Komfort</b> (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Überweisungsbearbeitung</b> (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe)	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Wechsel auf Papierrechnung</b> (einmalig)	€ 5,95 (€ 5)
<b>Änderung Abrechnungszeitraums</b>	€ 12,95 (€ 10,8824)
<b>Verbindungsrecherche</b>	€ 49,95 (€ 41,9748)
<b>Rücklastschrift vom Kunden zu vertreten</b>	€ 4,50 (€ 4,5)
<b>Mahnkosten</b>	€ 2,95 (€ 2,95)

Zahlungsverkehr	brutto (netto)
<b>Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch</b> <sup>1)</sup>	€ 29,95 (€ 25,1681)

Allgemeine Gebühren	brutto (netto)
<b>Versandkostenpauschale regulär</b>	€ 4,95 (€ 4,1597)
<b>Versandkostenpauschale express</b>	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Versandkostenpauschale Expressversand Simkarte</b>	€ 10,00 (€ 8,4034)
<b>Nachträgliche Kopien</b> (z.B. Rechnung, Vertrag) (je Dokument)	€ 2,95 (€ 2,479)

Rufsperrn (optional)	brutto (netto)
<b>Alle abgehenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Alle ankommenden Gespräche</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95 (€ 5)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95 (€ 16,7647)
<b>Sperre zu den Rufnummernbereichen 0180x, 118xx, 0137x und 0900</b>	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos

Einzelverbindungs nachweis	brutto (netto)
<b>EVN Komfort</b> (detailliert, monatlich)	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>EVN verkürzt</b> (monatlich)	kostenlos
<b>Verbindungs-Checker</b> (monatlich)	€ 3,00 (€ 2,521)

SIM-Karte	brutto (netto)
<b>Ersatzkarte inkl. Freischaltung</b>	€ 25,95 (€ 21,8067)
<b>Kartensperre</b>	€ 14,95 (€ 12,563)
<b>PUK / Super-PIN-Ermittlung</b>	€ 14,95 (€ 12,563)

- Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.
- Inklusive E-Mail und MMS-Album.
- Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Eine Ausnahme bildet der Service 0180-7, welcher im Takt 30/30 abgerechnet wird.
- Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

Rufnummer	brutto (netto)
<b>Rufnummernmitnahme einer Mobilfunkrufnummer</b>	€ 0,00 (€ 0)
<b>Rufnummernmitnahme einer Festnetzrufnummer</b>	€ 0,00 (€ 0)
<b>Rufnummerntausch Mobilfunk/Festnetznummer</b>	€ 34,95 (€ 29,3697)
<b>Wunschrufnummer Silber</b>	€ 39,99 (€ 33,605)
<b>Wunschrufnummer Gold</b>	€ 99,99 (€ 84,0252)
<b>Wunschrufnummer Platin</b>	€ 199,99 (€ 168,0588)
<b>Vorzeitige Rufnummernmitnahme während der Vertragslaufzeit</b>	€ 0,00 (€ 0)

SMS & MMS	brutto (netto)
<b>Abgehende SMS (C/SMS)</b>	
in die deutschen Mobilfunknetze	tarifabhängig
nach Europa <sup>4)</sup> - Privatkunden	€ 0,0714 (€ 0,0600)
nach Europa <sup>4)</sup> - Geschäftskunden	€ 0,39 (€ 0,3277)
nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt <sup>4)</sup>	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Ankommende SMS (C/SMS)</b>	
aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der Telekom	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20 (€ 0,1681)

Mobile Premium-SMS-Dienste (C/SMS)	brutto (netto)
Anforderung und Empfang einer Premium-SMS ist abhängig vom Anbieter	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)
<b>Versand einer MMS (0 - 300 KB) im Inland (C/MMS)</b> <sup>2)</sup>	
Netzzintern/netzextern	€ 0,39 (€ 0,3277)

RCS-basierte Dienste	brutto (netto)
Nutzung RCS-basierter Dienste (z.B. iMessage oder Google Messages)	Abrechnung über tarifinkludiertes Datenvolumen

Service- und Sondernummern (zzgl. ggf. Grundpreis) <sup>3)</sup>	(€/Min.) brutto (netto)
<b>Service 0138</b>	€ 1,29 (€ 1,084)
<b>Service 0180-1</b>	€ 0,039 (€ 0,0328)
<b>Service 0180-2</b> (zzgl. 0,06 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)
<b>Service 0180-3</b>	€ 0,09 (€ 0,0756)
<b>Service 0180-4,-6</b> (zzgl. 0,20 €/ Verbindung)	€ 0,00 (€ 0)
<b>Service 0180-5</b>	€ 0,14 (€ 0,1176)
<b>Service 0180-7</b> (30 sek kostenlos, danach)	€ 0,14 (€ 0,1176)
<b>Service 01888</b>	€ 0,59 (€ 0,4958)
<b>Service 0700</b>	€ 0,09 (€ 0,0756)

<b>Service 0800</b>	kostenlos
<b>Service 00800</b>	kostenlos
<b>0900-Rufnummern</b> - Preise für diese Verbindungen werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt	

<b>Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883</b>	€ 1,99 (€ 1,6723)
<b>Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892</b>	€ 2,99 (€ 2,5126)

<b>Notruf 110, 112</b>	kostenlos
<b>Behördendienst 115</b> - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises	

<b>Soziale Dienste 116...</b>	kostenlos
-------------------------------	-----------

Internationale Telefonie (€/Min.) <sup>4)</sup>	brutto (netto)
<b>Privatkunden</b>	
Europa	0,2261 € (€ 0,19)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)

<b>Geschäftskunden</b>	
Europa	0,99 € (€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	1,49 € (€ 1,2521)
Übrige Welt	1,99 € (€ 1,6723)